

## PT INTI *LAUNCHING* WEBSITE LAYANAN *CUSTOMER* DAN *E-PARTNERSHIP*

BANDUNG – PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) atau biasa disebut PT INTI (Persero) meluncurkan *platform* berbasis *website* untuk memberikan kemudahan akses layanan pelanggan, mitra, *reseller*, dan pasar digital (*marketplace*). Layanan yang diberi tajuk MyINTI itu akan menjadi portal bagi seluruh *stakeholder* untuk dapat berinteraksi lebih mudah dan mendapatkan nilai tambah (*value added*) dalam berbagai transaksi.

“MyINTI ini merupakan sarana *stakeholder digital touchpoint* sehingga PT INTI (Persero) dapat berinteraksi dengan pelanggan, mitra, dan *reseller* lebih dekat sekaligus lebih transparan,” ungkap Direktur Utama PT INTI (Persero) Otong lip, Jumat (20/05).

Layanan MyINTI <https://my.inti.co.id/> yang diluncurkan tepat pada Hari Kebangkitan Nasional ini memungkinkan cakupan interaksi, mulai dari belanja virtual, pencarian informasi bisnis, pendaftaran *e-partnership*, pengumuman tender, hingga pembelian dalam skala yang lebih mudah dan cepat. Adapun layanan yang diberikan melalui MyINTI itu terbagi menjadi beberapa klasifikasi, yaitu:

- 1) Mitra, akses yang memungkinkan perusahaan untuk mendaftarkan diri sebagai mitra perusahaan. Mitra yang dinyatakan lolos akan memiliki akun khusus yang nantinya dapat digunakan untuk mengakses pengumuman tender perusahaan.
- 2) *Reseller*, akses yang memungkinkan perusahaan atau perorangan untuk mendaftarkan diri sebagai reseller, baik sebagai agen atau distributor. *Reseller* yang mendaftarkan diri sebagai agen akan bertindak atas nama PT INTI (Persero) dan mendapatkan imbal komisi dalam jumlah tertentu. Sementara *reseller* yang mendaftarkan diri sebagai

distributor akan bertindak atas nama sendiri dalam melakukan pemasaran produk PT INTI (Persero) dan mendapatkan harga diskon spesial.

- 3) *Marketplace*, halaman yang memungkinkan pelanggan melakukan pembelian secara *online*.

Pada pengembangan berikutnya, Vice President Sekretaris Perusahaan, Perencanaan Strategis, dan Pengembangan Bisnis PT INTI (Persero) Rizqi Ayunda Pratama menambahkan, MyINTI nantinya akan tersedia pula dalam versi aplikasi yang mudah diunduh di *Play Store* dan dilengkapi dengan akses *helpdesk* 24 jam/7 hari seminggu. Selain itu, PT INTI (Persero) pun akan terus menambah berbagai fitur MyINTI yang mengutamakan prinsip *customer centricity*.

## TENTANG PT INTI (PERSERO)

PT INTI (Persero) adalah badan usaha milik negara (BUMN) yang memiliki lini bisnis di bidang *Manufacture and Assembly, System Integrator, Digital Service, dan Managed Service*. Untuk mendukung bisnisnya, PT INTI (Persero) yang berkantor pusat di Jalan Moch Toha Nomor 77 Bandung itu juga mengoperasikan fasilitas produksi seluas delapan hektar di Jalan Moch Toha Nomor 225 Bandung, yang memproduksi perangkat telekomunikasi dan elektronik.

## PRODUK DAN LAYANAN

**Identik AE01** adalah perangkat terpadu pembayaran elektronik terintegrasi dengan aplikasi berbasis android. INTIPay dapat juga disinkronkan serta melakukan verifikasi KTP elektronik.

**KTP *Electronic Reader* "IDentik DL02"** merupakan perangkat pembaca yang masing-masing komponennya terintegrasi dalam satu kesatuan yang menjadi sebuah perangkat pembaca KTP-el secara mandiri tanpa harus terhubung dengan perangkat komputer.

**Tiang Telepon Dengan Sambungan** terbuat dari pipa besi baja konstruksi bundar dengan teknik sambungan, sesuai standar STEL L-003-2016 Versi 3.0. Produk ini telah mengantongi sertifikasi tingkat komponen dalam negeri (TKDN) dengan nilai sebesar 58,57%.

**INTI DVB-T2 1407** merupakan perangkat penerima siaran digital berbasis teknologi DVB-T2 yang merupakan standard *Digital Video Broadcasting Terrestrial* generasi kedua dan ditambahkan fitur *Early Warning System (EWS)*

INTI DVBT2 hadir sebagai bentuk dukungan industri nasional dalam mendukung program pemerintah mengganti transmisi analog ke digital atau biasa disebut Analog Switch Off (ASO) dan dibuat mengacu pada Peraturan Menteri Kominfo No 04 Tahun 2019 tentang Persyaratan Teknis Alat dan/atau Perangkat Telekomunikasi untuk Keperluan Penyelenggaraan Televisi Siaran dan Radio Siaran, dan Peraturan Menteri Kominfo No 3 Tahun 2014 tentang Persyaratan Teknis Sistem Peringatan Dini Bencana Alam pada Alat dan Perangkat Penerima Televisi *Broadcasting Terrestrial-Second Generation*.

**Sistem *Electronic Voting (e-Voting)*** adalah sebuah sistem yang memanfaatkan perangkat elektronik dan mengolah informasi digital untuk membuat surat suara, memberikan suara, menghitung perolehan suara, mengirim hasil perolehan suara, menayangkan perolehan suara, memelihara dan menghasilkan perhitungan suara. Keuntungan yang didapat adalah *paperless*, meminimalisasi kecurangan, *real time result*, serta dilengkapi dengan sistem *anti hack* sehingga aman dan terpercaya. Implementasi e-Voting ini telah memiliki dasar hukum, meliputi Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa Pasal 31 ayat (2), Putusan Mahkamah Konstitusi Nomor 147/PUU-VII/2009 yang menyebut tentang metode e-Voting, Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah Pasal 4, serta Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 112 Tahun 2014 Pasal 3 tentang Pemilihan Kepala Desa.

**INTI *Repair Center*** merupakan layanan pemeliharaan perangkat elektronik dengan penyediaan jaminan suku cadang dan jasa layanan *repair*. Dengan cakupan *spare pool* di 60

kota lebih, sehingga kastemer dapat fokus pada bisnis utama, sementara pengelolaan *spare part* dan perbaikan modul dapat dilakukan oleh PT INTI (Persero).

**Sistem Manajemen *Sparelog*** memiliki kumpulan persediaan dan titik layanan yang tersebar di 60 lokasi, dengan jangkauan layanan hingga 100 lokasi di Indonesia. Layanan ini menyediakan 24 jam sehari, 7 hari seminggu, 365 hari setahun.

\*\*\*

Untuk informasi lebih lanjut:

*Vice President* Sekretaris Perusahaan, Perencanaan Strategis, dan Pengembangan Bisnis

Rizqi Ayunda Pratama

Phone : +62 813-6767-9458

Email : [rizqi.pratama@inti.co.id](mailto:rizqi.pratama@inti.co.id)

Untuk informasi produk dan pembelian:

*Manager Channeling*

Kresna Permana

Email : [account.manager@inti.co.id](mailto:account.manager@inti.co.id)